

ICO.Palm

SOLUZIONE COMPLETA PER LA MOVIMENTAZIONE CONTENITORI E GESTIONE MAGAZZINO



ICO.Palm è una applicazione "Mobile" a supporto dell'ente gestore dei Rifiuti che, operando sul campo in **modalità off/on line**, potrà gestire a 360° tutte le problematiche connesse alla gestione (magazzino), associazione (Utenze -Tag) ed identificazione certificata dei contenitori (svuotamenti) nella **raccolta Porta a Porta finalizzata alla Tariffazione Puntuale**.

L'applicazione è basata su **S.O. Win Mobile/CE e Android** e si integra perfettamente con l'applicativo gestionale DwbRSU / DbwLite, in modo da garantire la chiusura del cerchio fino alla Tariffazione, ma può essere fornita in modalità parziale e scambiare dati con altri software già presenti nell'organizzazione.

ICO.Palm gestisce, a seconda delle necessità, almeno **due tipi di tecnologie di lettura**: una Barcode ed una RFID a scelta tra: LF, HF, UHF. Se l'hardware ne è dotato, ICO.Palm è in grado di gestire altre periferiche come GPS, Fotocamera, GSM/GPRS, Wi-Fi e BT.

tecnologia RFID ad un'altra e dove fosse necessario è in grado di effettuare accoppiamenti multipli onde garantire il corretto addebito anche tramite sistemi di lettura diversi (Barcode, Tag 125 e/o UHF).



Dispositivi Rugged IP57 e moduli tecnologici opzionali

ICO.PALM - UNA SOLUZIONE COMPLETA

La soluzione ICO.Palm si compone di una parte Server e da una parte Client installata sul device. Dispone di numerose funzionalità che, raggruppate in moduli dedicati a specifiche situazioni, sono acquistabili a blocchi in base alle esigenze del progetto di raccolta che il cliente intende realizzare.

FUNZIONALITÀ GENERALI

CONSEGNA CONTENITORI

L'attività di consegna è una fase fondamentale e molto delicata; eventuali errori in questa fase potrebbero portare ad errori di fatturazione e conseguenti bollette inaspettate.

L'applicativo è utilizzabile sia per la consegna a domicilio che per quella presso l'eco-sportello, supportando le rispettive fasi adottate.

Per la consegna a domicilio, in caso di assenza del cliente, è possibile stampare in loco uno scontrino di "avviso".

REINIZIALIZZAZIONE CONTENITORI

Modulo per la correzione massiva sul campo di eventuali contenitori inizializzati in passato a magazzino in maniera non corretta.

NUOVO CONTENITORE

Popola il magazzino contenitore potendo definire la tipologia di contenitore e la frazione di materiale che andrà a raccogliere.

ANAGRAFICA CONTENITORE

Recupera alcune delle informazioni principali associate ad un contenitore come: la tipologia e la volumetria, lo stato del contenitore, le informazioni anagrafiche dell'intestatario del contratto e l'indirizzo dell'utenza servita.

CAMBIO TECNOLOGIE SUL CAMPO

Supporta l'operatore sul campo nel caso di migrazione da una

RESTITUZIONE SACCHETTI

In caso di chiusura del contratto, consente di identificare i sacchetti restituiti dal cliente ed aggiornare il gestionale in modo che non vengano poi fatturati nella bolletta di conguaglio.

INSERIMENTO/MODIFICA DI UN CLIENTE

Supporta l'operatore che si reca sul territorio per censire i clienti o per verificarne l'esattezza dei dati durante la fase di tutoraggio o per cambio contenitore o altre operazioni da eseguire sul campo e che comportano un aggiornamento del database centrale.

ELENCO CONTENITORI

Visualizzazione dell'elenco contenitori associato ad un contratto/utente con il rispettivo dettaglio di dati associati.

SOSTITUZIONE TAG

Consente di gestire l'operazione di sostituzione di un TAG di un contenitore e tutti i risvolti informatici che ne conseguono nello storico di letture e di magazzino.

ALTRE APPLICAZIONI MOBILE

- **ICO.Read**
Modulo per la lettura e registrazione dei dati dell'operazione di svuotamento. Gestisce lettori di diversi tipi fissi e mobili.
- **ICO.Cerd**
Modulo completo per la gestione degli accessi alle isole Ecologiche tramite Ecocard e/o TEsSera sanitaria.

Maggiori dettagli su questi moduli nei depliant specifici.

I&S INFORMATICA E SERVIZI SRL

VIA SOLTERI 74 38121, TRENTO (TN) ITALIA
TEL +39 0461 402122, FAX +39 0461 402114

WWW.IES.IT

COMMERCIALE@IES.IT