

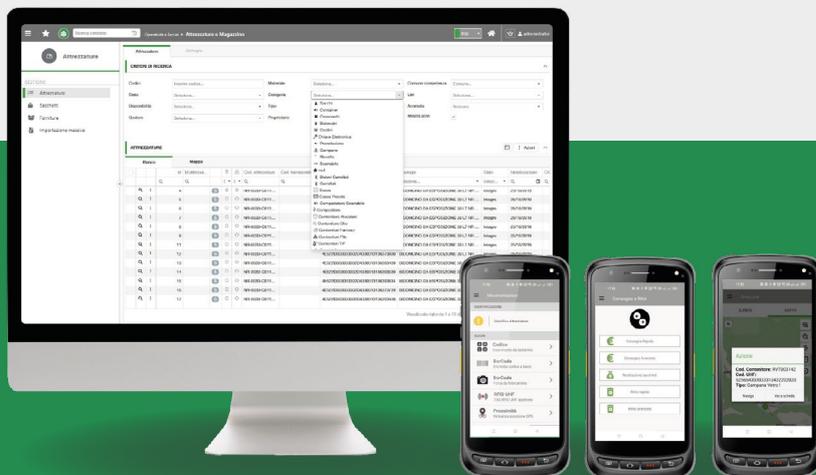
Movimentazione attrezzatura

SOLUZIONE PER LA GESTIONE E MOVIMENTAZIONE DI CONTENITORI, MASTELLI, SACCHETTI E ATTREZZATURA

Palmi

Palmi è un'applicazione per smartphone e palmari a supporto delle attività di movimentazione del parco contenitori / mastelli. Tramite uno smartphone o palmare rugged equipaggiato con l'app Palmi è infatti possibile gestire a 360° tutte le problematiche connesse alla gestione dell'attrezzatura nella raccolta porta a porta finalizzata alla Tariffazione Puntuale: dalla corretta associazione utenza-matricola, all'identificazione certificata del contenitore, dalla consegna o ritiro dotazioni, al conteggio degli svuotamenti una tantum.

L'applicazione **Palmi** si integra in maniera nativa con il gestionale rifiuti **DBW**, tramite il quale i contenitori vengono gestiti (nell'apposito modulo Attrezzature). L'app supporta, a seconda del tipo di dispositivo scelto e della necessità del singolo Ente Gestore, almeno due tipi di tecnologie di identificazione della matricola contenitore: barcode e RFID, a scelta tra LF, HF ed UHF.



CARATTERISTICHE

- Consegna contenitori semplice tramite RFID e/o barcode
- Associazione matricola contenitore ed utenza
- Verifica stato contenitori
- Sostituzione tag RFID LF con UHF
- Accettazione con firma digitale
- Aggiunta contenitori a "magazzino operativo"
- Gestione sacchetti e altri tipi di attrezzatura
- Firma digitale Android

UNA SOLUZIONE COMPLETA

La soluzione I&S per la gestione delle attrezzature si compone di un modulo web sul gestionale **DBW** e di un'app mobile installata sul device, **Palmi**. Dispone di numerose funzionalità che, raggruppate in moduli dedicati a specifiche situazioni, sono acquistabili a blocchi in base alle esigenze del progetto di raccolta che il cliente intende realizzare.

App Palmi - LO STRUMENTO OPERATIVO SUL CAMPO

IDENTIFICAZIONE E MOVIMENTAZIONE ATTREZZATURA

In caso di interazione con un'attrezzatura, viene richiesta la sua identificazione. Le modalità disponibili con cui identificare le attrezzature sono molteplici:

- Codice / barcode /RFID: partendo da un codice identificativo che può essere inserito manualmente, tramite barcode (lettori 1D/2D fisici oppure tramite fotocamera) o ancora tramite lettura del tag RFID
- Prossimità: ricerca per vicinanza fisica, sfruttando la funzionalità del GPS del palmare
- Ultime ricerche: scorciatoia per poter richiamare il codice attrezzature delle ultime attrezzature identificate in giornata dal dispositivo

A questo punto è possibile eseguire una serie di attività legate all'attrezzatura identificata, che variano dall'inserimento di un nuovo elemento a gestionale, all'aggiornamento dei dati di elementi esistenti, la dismissione o sostituzione di un certo contenitore oppure la riattivazione di un'attrezzatura che nel frattempo è stato ad esempio riparata.

POSIZIONE GPS, FOTOGRAFIE E ANOMALIE

Palmi consente inoltre di registrare numerose informazioni aggiuntive, utili alla gestione completa delle attrezzature: dalla posizione GPS a foto e immagini che descrivono l'elemento. E' possibile inoltre inserire anche delle segnalazioni di anomalie riscontrate dagli operativi mentre erano in missione sul territorio: le segnalazioni saranno raccolte nell'apposito modulo CRM Help Desk grazie al quale potranno essere prese in carico, smistate e gestite nel più breve tempo possibile.

CONSEGNA E RITIRO DOTAZIONI

L'app **Palmi** prevede la possibilità di gestire la consegna ed il ritiro di mastelli, sacchetti e contenitori in maniera non programmata né massiva (per la distribuzione massiva dei kit rifiuti finalizzata all'adozione del porta a porta esiste infatti un'app apposita, Dori) . L'applicativo infatti guida l'operativo

nella selezione del contratto di riferimento e poi nell'identificazione univoca dell'attrezzatura, in maniera tale da assicurare l'associazione contratto-contenitore, essenziale per il corretto conteggio dei conferimenti.

CONTEGGIO SVUOTAMENTI

L'app è studiata per permettere di leggere un singolo contenitore e certificarne lo svuotamento. E' possibile definire una lista di prefissi dei tag che è possibile escludere, per evitare di raccogliere letture non desiderate. In fase di svuotamento, se il dispositivo è dotato di modulo GPS acceso, vengono raccolte anche le coordinate geografiche ed è possibile anche specificare delle causali, nel caso di svuotamenti anomali.

L'app è studiata per funzionare anche in caso di assenza di connettività: registra i dati e li invia alla centrale non appena il dispositivo torna ad avere copertura internet.

GESTIONE CIVICI E CONTRATTI

In aggiunta alle funzionalità specifiche per la corretta e completa gestione delle attrezzature, **Palmi** include una sezione opzionale dedicata alla gestione dei civici. L'operatore in campo può consultare lo stradario e gli assi viari caricati sul software centrale, scegliendo lo sfondo cartografico più idoneo. Potrà decidere all'occorrenza di inserire un nuovo civico sulla mappa tramite la posizione GPS del dispositivo mobile, correggerne la posizione sulla cartografia ed inserire una serie di informazioni aggiuntive utili oltre ad allegare fotografie. Infine è possibile visualizzare l'elenco dei contratti collegati all'utenza del singolo civico.

Queste funzionalità si rendono particolarmente utili nel caso l'Ente decida di effettuare una ricognizione digitale del territorio.

Modulo "Attrezzature" - IL BACK-OFFICE IN CLOUD

Tutte le operazioni effettuate sul campo tramite l'app **Palmi**, vengono riflesse, automaticamente e in real-time, nel modulo "Attrezzature" di DBW. Grazie a questa sezione specifica è possibile gestire le informazioni relative all'attrezzatura tipica del servizio di raccolta rifiuti (contenitori, mastelli, sacchetti, etc), come ad esempio importare, in maniera massiva, gli elenchi di contenitori acquistati. La digitalizzazione degli asset e la conseguente movimentazione tracciate è un'attività indispensabile per la corretta gestione della tariffa puntuale (TARIP) e, più in generale, per una migliore gestione del servizio al cittadino.