



Strumento per la gestione e tracciabilità dei flussi di lavoro in modalità collaborativa e organizzata.

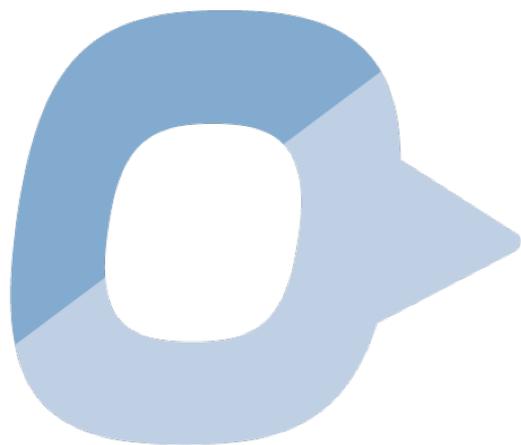
www.ies.it

CHE COS'È Fluo?

Applicativo Web per la gestione centralizzata di **processi e flussi operativi** in modalità **tracciata e collaborativa**.

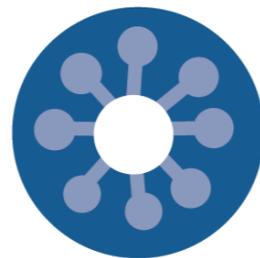
Lo strumento permette piena autonomia nella **configurazione** dei processi e nella personalizzazione delle regole di utilizzo per ciascun gruppo di utenti coinvolto.

Si **integra** facilmente con altri sistemi (contabilità, ERP, GIS...) grazie ad **API** dedicate e ben documentate.



Accessibilità #no-client-server

Accessibile da qualsiasi postazione tramite Web Browser e progettato in modo da garantire massima usabilità e performance.



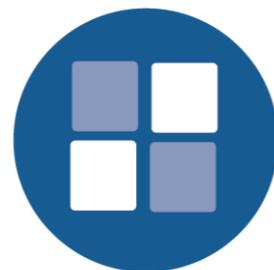
Interoperabilità #dbw-leo-gis-api

Integrazione nativa con soluzioni Web I&S (Dbw, LeO e 3wGIS) e disponibilità di API documentate per integrazioni con prodotti di terzi.



Configurabilità #autonomia

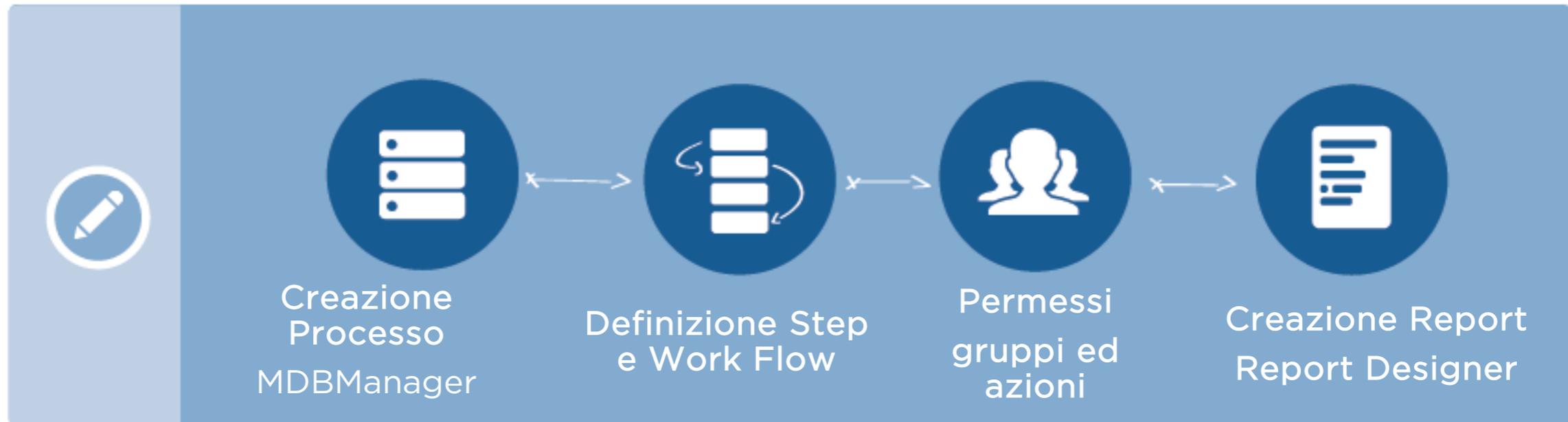
Configurabile in totale autonomia dal cliente con la possibilità di creare infinite tipologie di processi / work flow.



Scalabilità #30anni-knowhow

Funzionalità estese non tipiche di un sistema per la gestione dei Work Flow grazie alle competenze multi dominio di I&S.





GESTIONE PROCESSI

- Molteplici modalità di gestione: Bacheca, Mappa, Agenda.
- Filtri rapidi e grafici rendicontazione
- Tematizzazioni per tipologia, scadenza e priorità
- Gestione priorità manuale e/o semi-automatica secondo scadenziario
- Report per singolo processo
- Salvataggio layout bacheca per utente

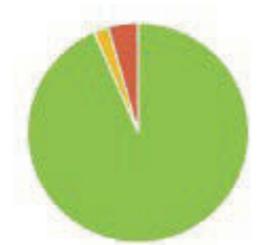


| | | | | | | | |
|----|----|---|----------------------------|--------------|------------|------------|--------|
| 19 | OV | Bidone 120 Secco - LUCA FOLLADOR | TREVISO VIA S. ANTONINO 70 | Validazione | 18/04/2017 | 18/04/2017 | |
| 12 | OF | Bidone 240 Carta - KRONOS SAS DI PATRICELLI SEBASTIANO & C. | MONTEBELLUNA VIA ROMA 52 | Assegnazione | 20/04/2017 | 18/04/2017 | |
| 47 | CM | Re: Segnalazione disservizio | | Lavorazione | 20/04/2017 | 20/04/2017 | 2g 10h |
| 48 | CM | Segnalazione abbandono | | Validazione | 20/04/2017 | 20/04/2017 | 2g 10h |
| 9 | OR | Bidone 120 Secco - ERMINIO FAGHERAZZI | SUSEGANA VIA BARCA II 38 | Assegnazione | 22/04/2017 | 18/04/2017 | 4g 10h |
| 5 | OR | Bidone 120 Secco - ANNA MARIA COSTELLA | ARCADE VIA ROMA 143 | Magazzino | 24/04/2017 | 18/04/2017 | 6g 10h |
| 32 | OF | Richiesta Fornitura | CASTELFRANCO DI SOLTA | Assegnazione | 24/04/2017 | 20/04/2017 | 6g 10h |
| | | | | Assegnazione | 25/04/2017 | 18/04/2017 | 7g 10h |
| | | | | Magazzino | | | |
| | | | | Assegnazione | | | |

Grafici

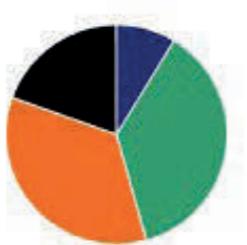
Riepilogo Priorità

- 43 Normale
- 1 Media
- 2 Alta



Riepilogo Tipologie

- 4 CM
- 17 OF
- 16 OR
- 9 OV



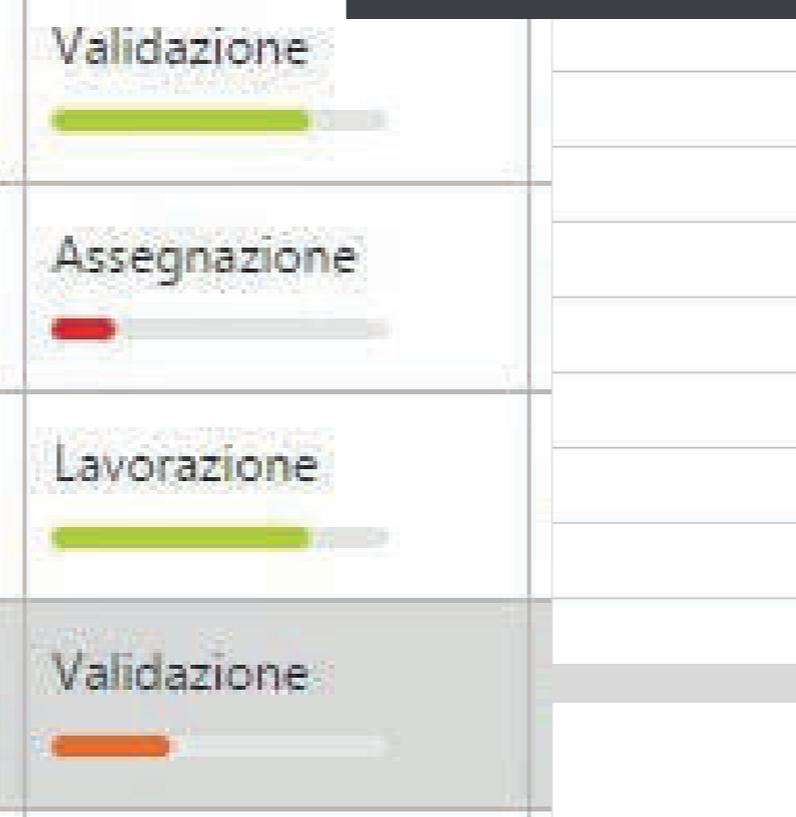
Stato processo

Validazione

Assegnazione

Lavorazione

Validazione



Priorità e scadenze

| | | | |
|--------|--|--------|--|
| 1g 10h | | 7g 10h | |
| 2g 10h | | 7g 10h | |
| 2g 10h | | 8g 10h | |
| | | 8g 10h | |

AGENDA

Gestione processi



← Oggi ↓ → aprile – maggio 2017

| lunedì | martedì | mercoledì | giovedì | venerdì |
|--------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|-------------------|
| 17 aprile | 18 | 19 | 20 | 21 |
| | OV Validazione | | OF Assegnazione | |
| | CM | | CM | |
| | Operazione | | Operazione | |
| | CM | | CM | |
| | Operazione | | Validazione | |
| | 25 | | 27 | 28 |
| OR Assegnazione | OV Assegnazione | OF Val. Responsabile | OF | OF |
| OF Lavorazione | OR Assegnazione | OR Assegnazione | Assegnazione | Val. Responsabile |
| OR Magazzino | OV Assegnazione | CM Lavorazione | OF | OR |
| OR Assegnazione | OR Assegnazione | CM Validazione | OV | OR |
| | | | Assegnazione | Assegnazione |

Modalità «Pianificazione»

Mese Pianificazione

17 – 26 aprile 2017

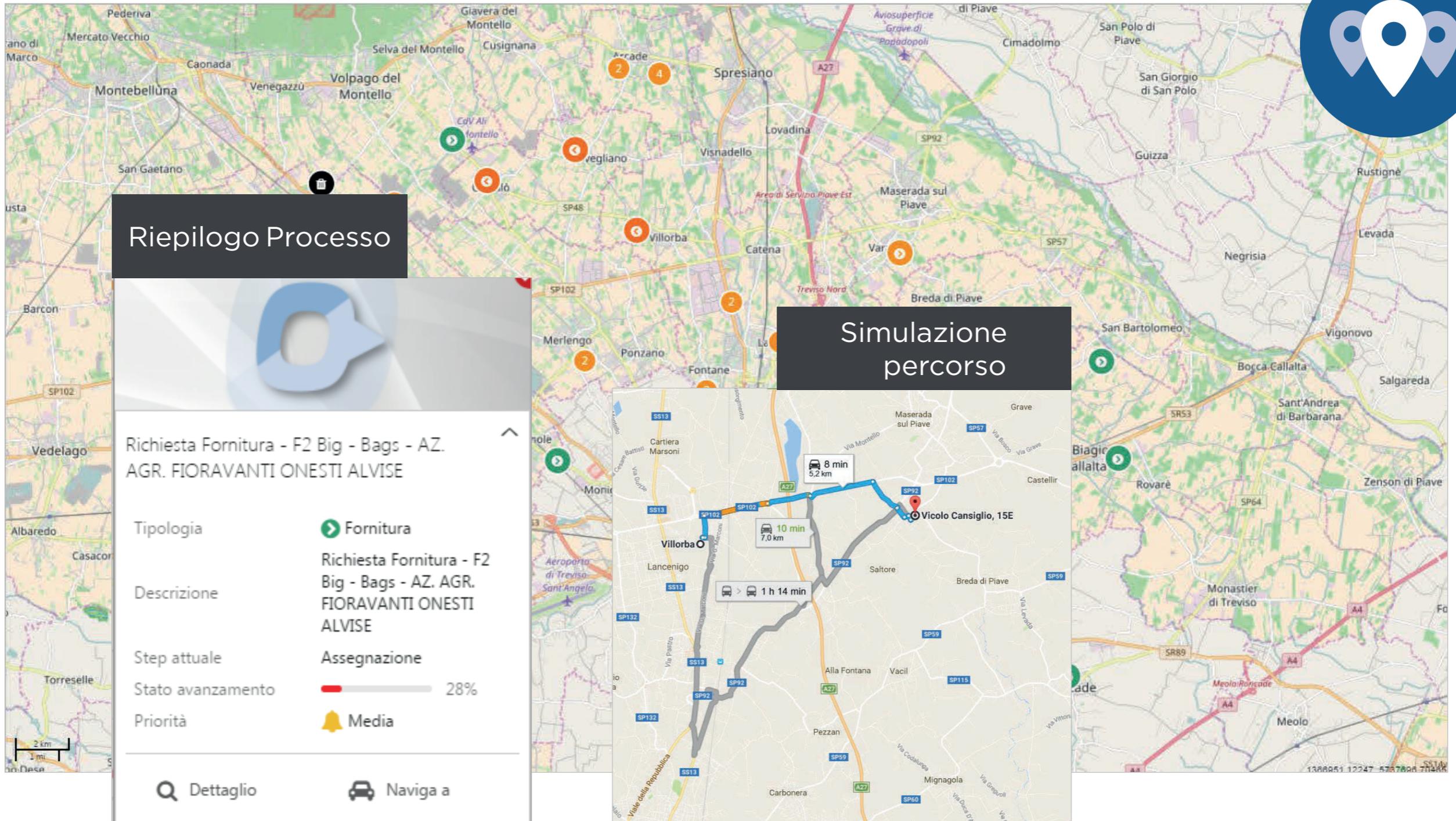
21 ven 22 sab 23 dom

22 aprile 00:00 - 23 aprile 00:00
Premi ESC per annullare l'operazione

Spostamento Rapido

MAPPA

Gestione processi



Riepilogo Processo

Richiesta Fornitura - F2 Big - Bags - AZ. AGR. FIORAVANTI ONESTI ALVISE

Tipologia:  Fornitura

Descrizione: Richiesta Fornitura - F2 Big - Bags - AZ. AGR. FIORAVANTI ONESTI ALVISE

Step attuale: Assegnazione

Stato avanzamento:  28%

Priorità:  Media

 Dettaglio  Naviga a

Simulazione percorso

8 min 5,2 km

10 min 7,0 km

1 h 14 min

Villorba

Vicolo Consiglio, 15E

SCHEDA PROCESSO

Collaborazione tra più persone

- Gestione processo per fasi/step
- Riepilogo avanzamento processo con possibilità di cambio stato
- Avanzamento libero o bloccante in base alle regole definite
- Gestione allegati e documenti
- Storizzazione dettagliata modifiche, cambi di stato, notifiche ed operazioni automatiche
- Policy di compilazione personalizzabili per gruppi utenti

Dettaglio riga ordine

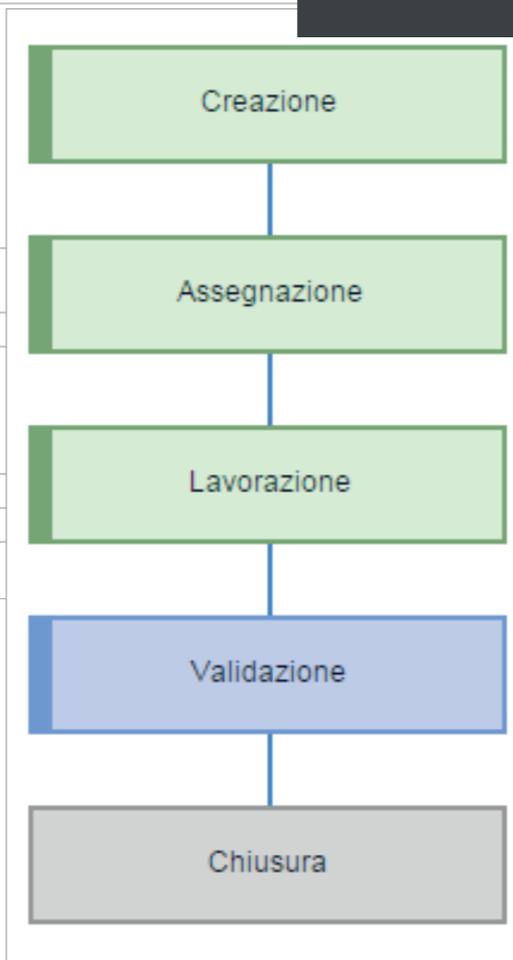


Dati di gestione - Dettaglio riga ordine

Dati Generali

| | | | | | |
|---------------|------------------|-----------|----|---------------|-------|
| Id | 19 | Id Ordine | 14 | Cod. Servizio | 004 |
| Tipo Servizio | Bidone 120 Secco | | | Id Dominio | 00010 |

Gestione Step



Storicizzazione

Dettaglio riga ordine



Riassunto Operazioni

- Creazione** : ies - 18/04/2017 10:55:48 (Durata 0g 0h 0m)
- Assegnazione : ies - 18/04/2017 10:55:48 (Durata 0g 4h 5m)
 - Modifiche Campi (1)
- Lavorazione : Administrator - 18/04/2017 15:00:49 (Durata 0g 0h 0m 🟢)
 - Modifiche Campi (3)
 - 'kg' da 'Vuoto' a '12' (Administrator - 18/04/2017 15:01:05)
 - 'Ore' da 'Vuoto' a '0' (Administrator - 18/04/2017 15:01:05)
 - 'mc' da 'Vuoto' a '0' (Administrator - 18/04/2017 15:01:05)
- Validazione : Administrator - 18/04/2017 15:01:08 (Durata 7g 20h 2m 🟡)
 - Modifiche Campi (1)
 - 'Validato Responsabile B' da 'No' a 'Si' (Administrator - 18/04/2017 15:01:19)
 - Allegati (2)
 - Aggiunto 'Fiemme icoplan Pulizia servizi .sql' (Administrator - 18/04/2017 15:02:57)
 - Eliminato 'Fiemme icoplan Pulizia servizi .sql' (Administrator - 18/04/2017 15:32:57)

- Definizione processo: icone, colori, protocollo, scadenze, fonte dati, riferimenti, gruppi utenti, step, ecc...
- Creazione layout «scheda processo» dinamica o customizzabile
- Configurazione regole di utilizzo e obbligatorietà campi per gruppo e step
- Definizione matriciale Work Flow per gruppo
- Notifiche automatiche, modelli email e campi dinamici
- Definizione operazioni automatiche per step
- «Modelli di autorizzazione» con relative regole di aiuto assegnazione
- Attivazione/Disattivazione API per tipologia processo



Comunicazioni

Fornitura

Ritiro

test

Vuotamento

Dati Generali
Step
Notifiche
Operazioni
Amministrazione
Processo
Regole Assegnazione

Informazioni di base

Nome:* **Autorizzazioni WF**

Immagine:

Inizio Validità:*

Creazione

Assegnazione

Magazzino

Verifica Mag.

Riferimenti

Riferimenti all

Servizio:* Wor

Limiti tempor

Campi Gestiti
Autorizzazioni Campi

Lista dei campi abilitabili per lo step

| Nome Campo | Descrizione |
|------------------------------|-----------------------|
| Gruppo: Dati Generali | |
| id | Id |
| id_odl_ordine | Id Ordine |
| id_tiposervizio | Cod. Servizio |
| descrizione_servizio | Tipo Servizio |
| dedicato | Dedicato |
| id_dominio | Id Dominio |
| validato_assegnazione | Validato Assegnazione |

Tipologia Processi

Dati Generali
Step
Notifiche
Operazioni
Amministrazione
Processo
Regole Assegnazione

Step accessibili per gruppo di utenti

Gruppo di Utenti: Tutti i gruppi

| | Creazione | Validazione | Assegnazione | Lavorazione |
|--------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Creazione | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Validazione | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Assegnazione | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Lavorazione | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Chiusura | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Regole Work Flow

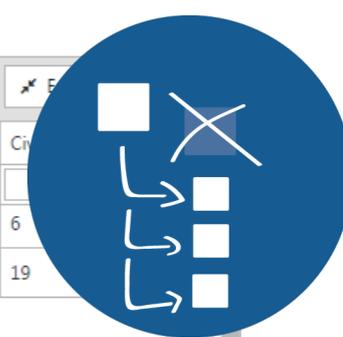
- Strumento di aggregazione e convalida attività
- Selezione obiettivi/attività da lista o Mappa
- Selezione Mappa puntuale o per area / poligono
- Cruscotto dimensionamento missione in tempo reale
- Riordinamento obiettivi/attività manuale o per percorrenza
- Ottimizzazione percorrenza automatica
- Invio missioni e strumentazioni sul campo a dispositivi Mobili
- Rendicontazione attività in tempo reale con dettaglio
Feedback e stato

Lista dei contratti e dei relativi ordini di lavoro

| ID Contratto | Denominazione | Tipo Utenza | Comune | Via | Ci |
|--------------|-----------------------------------|---------------|------------------------|----------------------------|----|
| 001556 | AZ. AGR. FIORAVANTI ONESTI ALVISE | NON DOMESTICA | SAN BIAGIO DI CALLALTA | VIA 25 APRILE (S.BIAGIO... | 6 |
| 004130 | ANTONIO TESSARI | DOMESTICA | ALTIVOLE | VIA DEL MOLINO | 19 |

| Id Processo | Tipologia | Avanzamento | Cod. Servizio | Tipologia Servizio | n° DDT | Data DDT | Priorità | Incluso |
|-------------|-----------|--------------|---------------|-------------------------------------|--------|------------|----------|---------|
| 6 | OV | Assegnazione | 007 | Bidone 120 Carta | | | 🟢 | ☑ |
| 7 | OF | Lavorazione | 1381 | Cassonetto 660 Secco per depuratori | 443412 | 22/04/2017 | 🔴 | ☑ |

| | | | | | | |
|--------|---------------------|-----------|----------|------------------------|-----|-------|
| 101123 | ERMINIO FAGHERAZZI | DOMESTICA | SUSEGANA | VIA BARCA II | 38 | 🟢 🟡 🗑 |
| 101422 | TIZIANO POMPEO | DOMESTICA | SUSEGANA | VIA XVIII GIUGNO | 114 | 🟢 🟡 🗑 |
| 104012 | GINA ZUCCON | DOMESTICA | SUSEGANA | VIA BARACCA FRANCES... | 22 | 🟢 🟡 🗑 |
| 105011 | FABIOLA ZANATTA | DOMESTICA | ARCADE | VIA CARRER | 9 | 🟢 🟡 🗑 |
| 105018 | ANNA MARIA COSTELLA | DOMESTICA | ARCADE | VIA ROMA | 143 | 🟢 🟡 🗑 |



Dettaglio attività

Includi / Escludi

| Id Processo | Tipologia | Avanzamento | Cod. Servizio | Tipologia Servizio | n° DDT | Data DDT | Priorità | Incluso |
|-------------|-----------|-------------------|---------------|--------------------|--------|------------|----------|---------|
| 1 | OF | Assegnazione | | | | | | |
| 2 | OF | Val. Responsabile | | | 12322 | 19/04/2017 | 🟢 | ☑ |
| 3 | OF | Val. Responsabile | | | 22234 | 19/04/2017 | 🟢 | ☑ |
| 4 | OV | Lavorazione | | | 33445 | 21/04/2017 | 🔴 | ☐ |
| 5 | OR | Assegnazione | | | | | 🟢 | ☐ |
| 5 | OR | Chiusura | | | | | 🟡 | ☑ |

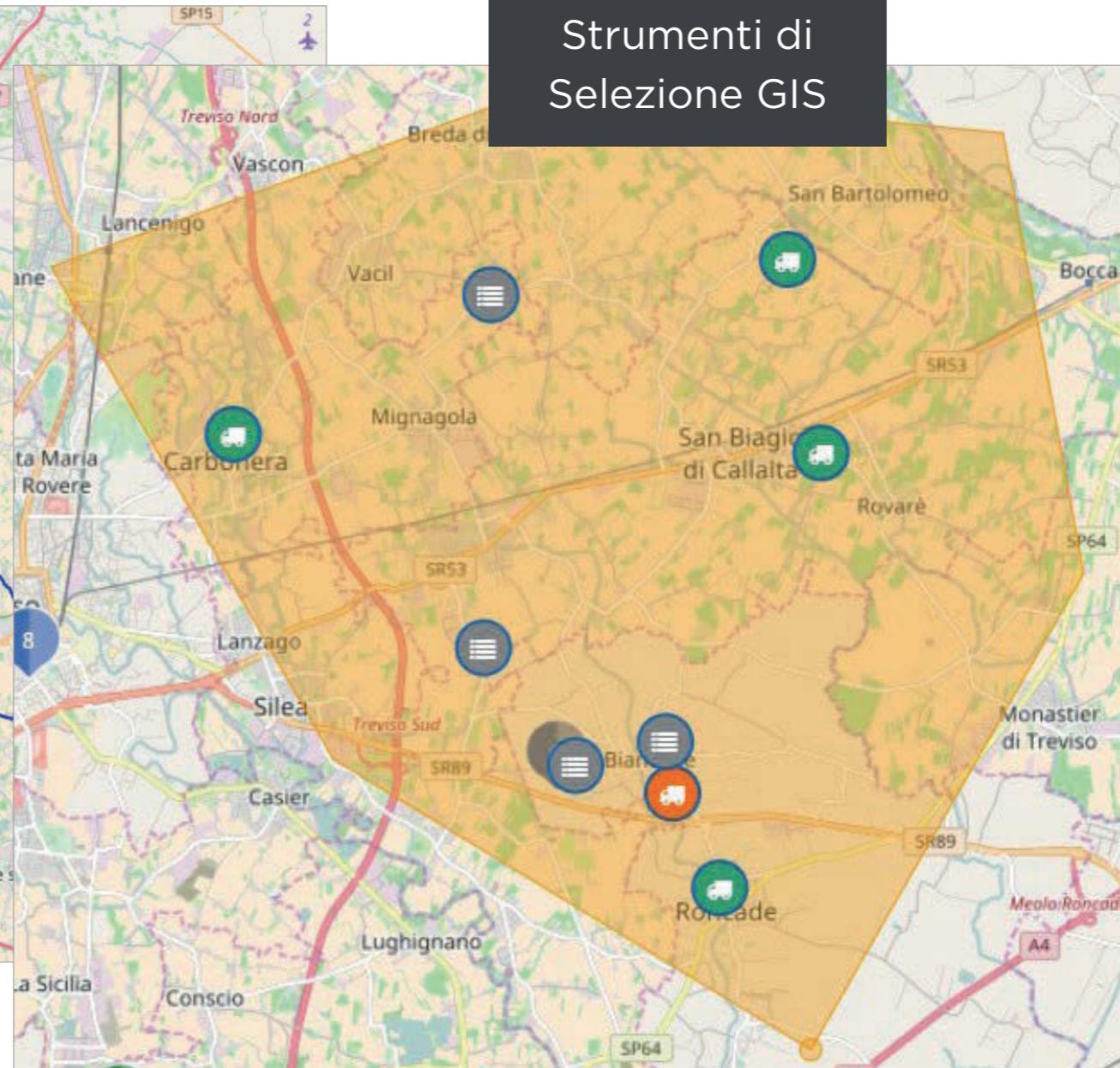
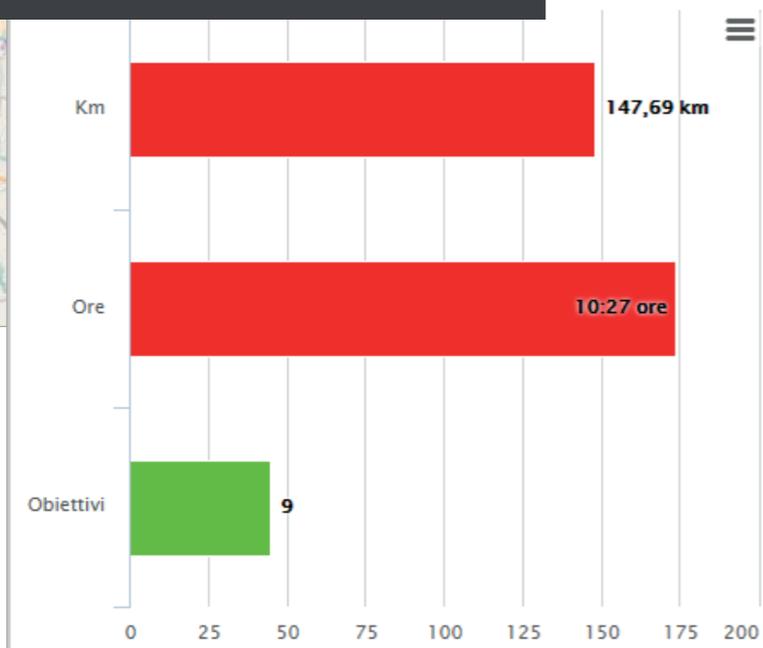
PROGETTAZIONE MISSIONI

Ottimizzazione
attività ed
ordinamento

Strumenti di
Selezione GIS



Cruscotti di
dimensionamento





**GRAZIE PER
L'ATTENZIONE**

I&S INFORMATICA E SERVIZI SRL

Via dei Solteri, 74 | 38121 Trento (TN) | Italy
Tel. + 39 0461402122 | commerciale@ies.it

www.ies.it