Schede e ordini di lavoro

PROGETTAZIONE, GESTIONE E RENDICONTAZIONE ATTIVITÀ
E INTERVENTI SUL CAMPO DELLE SQUADRE OPERATIVE

Taski

Taski è l'app Android pensata per lo svolgimento di "ordini di lavoro", cioè specifiche attività di diverso tipo, in mobilità e in maniera certificabile. Lo strumento permette di prendere in consegna delle schede di lavoro (missioni) e di potervi interagire in modalità elenco, con raggruppamento per via o su mappa.

Selezionati i punti di intervento, ovvero gli obiettivi, l'app guida l'operatore verso di essi grazie a uno strumento di navigazione semplificato.

Tramite **LEO**, la sala di controllo web di I&S, è possibile gestire la progettazione delle missioni e la successiva rendicontazione degli interventi, grazie ad un apposito cruscotto che consente anche di monitorare lo stato di completamento delle attività svolte sul campo ed effettuare analisi statistiche.

CARATTERISTICHE

- Generazione ordini di lavoro
- Assegnazione a squadre ed operatori
- Strumento di navigazione semplificato
- Wizard per la raccolta dei valori da raccogliere
- Rendicontazione attività lato centrale
- Ottimizzazione sequenza di esecuzione
- Invio attività ad app di campo
- Certificazione attività dal campo modulare
- Funzionamento anche offline
- Controllo avanzamento attività in tempo reale

i&s informatica e servizi

UNA SOLUZIONE COMPLETA

Taski è la soluzione mobile pensata per gestire in modo semplice e completo le attività operative sul territorio. Con l'app, ogni squadra o singolo operatore può ricevere, visualizzare e aggiornare in tempo reale le schede di lavoro assegnate, ed operare anche in assenza di connessione internet.

Tutte le attività sono tracciate e facilmente consultabili, migliorando la trasparenza del servizio e riducendo i tempi di comunicazione tra uffici e personale sul campo.

App Taski - LO STRUMENTO OPERATIVO SUL CAMPO

GESTIONE COMPLETA ATTIVITÀ OPERATIVE

Taski consente di creare e gestire schede di lavoro dettagliate, contenenti tutte le informazioni necessarie all'esecuzione dell'attività:

- dati anagrafici del richiedente o del luogo d'intervento
- descrizione del problema e attività da svolgere
- priorità e tempistiche di intervento
- allegati fotografici e firma digitale
- indicazioni geografiche e punti di interesse

Gli ordini possono essere generati manualmente o provenire da altri sistemi aziendali (CRM, Help Desk, piattaforme IoT), garantendo un flusso di lavoro integrato e senza interruzioni.

LAVORO IN MOBILITÀ, ANCHE OFFLINE

L'app **Taski** è progettata per un uso intensivo in mobilità: funziona su tablet e smartphone Android ed è ottimizzata per essere utilizzata anche in modalità offline, sincronizzandosi automaticamente appena torna la connessione.

Gli operatori possono aggiornare lo stato dell'intervento, inserire commenti, caricare foto, registrare materiali utilizzati e chiudere le attività con la firma del cliente, tutto in modo rapido e intuitivo.

STATISTICHE E CONTROLLO QUALITÀ

Tutte le attività registrate confluiscono nel sistema gestionale, dove è possibile monitorare:

- tempi di esecuzione
- performance degli operatori
- indicatori di qualità del servizio
- criticità ricorrenti

Taski offre così uno strumento concreto per migliorare l'organizzazione del lavoro e fornire reportistica puntuale, utile anche ai fini della rendicontazione verso enti di controllo o committenti pubblici e privati.

Scopri di più >

I&S INFORMATICA E SERVIZI SRL
Via dei Solteri, 74 | 38121 Trento (TN) - Italy
Tel. + 39 0461 402122 | commerciale@ies.it
www.ies.it

2025-DP002-R01