

CONVEGNO ECOMONDO

# KPI & REGISTRO QUALITÀ ARERA

## TRACCIARE INDICATORI E SLA PER OTTIMIZZARE LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI IGIENE AMBIENTALE

INTERVIENE

**Filippo Sabattini** - Direzione Raccolta e Trasporto di

### DI COSA PARLEREMO

Per gli enti che gestiscono la raccolta RSU, **misurare bene significa decidere meglio**. Per poterlo fare è necessario il supporto di adeguati strumenti tecnologici.

Il nuovo modulo **Registro Qualità** di I&S nasce con questo obiettivo: raccogliere e normalizzare i dati dei processi (segnalazioni, interventi, attività, reclami, SLA) e aggregarli in **KPI preconfigurati** coerenti con il quadro regolatorio (ARERA e non solo), affiancandoli a **indicatori personalizzati** per il controllo di gestione.

Un unico cruscotto, plug-and-play, da cui tracciare, analizzare ed esportare gli indici richiesti da stakeholder interni ed esterni, riducendo tempi, errori e costi di manutenzione di soluzioni “su misura”.

Con **Filippo Sabattini di AIMAG SpA** racconteremo il percorso: riordino dei flussi nella suite Smart Waste – in particolare con Help Desk – e attivazione del Registro Qualità per produrre indicatori ARERA-compliant e ad hoc. Un confronto pratico su come coniugare compliance e performance in un sistema che assicura piena governance anche quando le regole cambiano.

GIOVEDÌ 6 NOVEMBRE 2025

DALLE 16:00 ALLE 17:30

AREA CONVEGNI PAD. D4

  
The green technology expo.**INGRESSO  
GRATUITO**

previa registrazione:

