

RACCOLTA RSU: DALLA

BANCA DATI ALLA TARIFFA

Per bollettare e
rendicontare con
precisione e
rispondere agli
obblighi normativi
serve un
**gestionale
verticalizzato per
il mondo dei rifiuti.**



COME FARE?



Con **DBW**, il gestionale web cloud verticalizzato per il settore igiene ambientale.








- ✓ **Utilizzabile via browser (cloud)**
- ✓ **Oltre 20 moduli operativi specifici**
- ✓ **Ideale per il passaggio da TARI a TARIP**
- ✓ **Sviluppato per e con gli Enti Gestori**



LA SFIDA

Gestire il servizio rifiuti oggi significa governare:

-  **Anagrafiche e contratti**
-  **Attrezzature e dotazioni**
-  **Raccolta e misurazione**
-  **Tariffazione e bollettazione**
-  **Qualità e indicatori ARERA**

Servono dati specifici, funzionalità ad hoc e moduli dedicati, per garantire qualità e tracciabilità del servizio.

Un ERP gestionale generico non basta.



LA SOLUZIONE

Con **DBW** puoi gestire:



Anagrafiche (soggetti, utenze, contratti)



Contenitori/dotazioni e registrazione svuotamenti



Tariffazione, bollettazione, rateizzazioni e solleciti



Segnalazioni e richieste del cittadino (CRM)



Gestione accessi e conferimenti a impianti e ecocentri



Cruscotti per KPI e indicatori qualità TQRIF



PIATTAFORMA INTEGRATA

DBW è nativamente integrato con:

- **LEO** (la sala controllo per il workforce and fleet management)
- **SOL** (lo sportello online per il cittadino)
- e tutte le **app di campo I&S**



MAI PIÙ...



- ✗ Database non allineati tra uffici
- ✗ Errori in bolletta e contestazioni
- ✗ Volture e modifiche faticose
- ✗ Contenitori orfani e non associati
- ✗ Reporting su fogli Excel paralleli
- ✗ Riduzioni ed eccezioni gestite a mano
- ✗ Comunicazione frammentata con l'utenza

Con **DBW**, il servizio raccolta rifiuti ha il suo **centro di controllo gestionale univoco.**



VUOI SAPERNE

DI PIÙ?

Inquadra il QRcode
oppure contattaci!



commerciale@ies.it
0461- 402122
www.ies.it