

CRM INFORMATIZZATI,

SERVIZIO OTTIMIZZATO

Migliora l'esperienza del cittadino e semplifica il lavoro degli operatori con la **gestione digitalizzata** degli ecocentri



COME FARE?

Con **Ricki**, l'app Android pensata per efficientare la gestione dei centri di raccolta multimateriale (CRM), fissi o mobili



- ✓ **Accessi più rapidi**
- ✓ **Maggior sicurezza**
- ✓ **Più efficienza e controllo**



LA SFIDA

I centri di raccolta sono sempre più centrali nel ciclo rifiuti.



Ma come gestirli bene, senza carta, attese, errori o procedure dispersive?

Ricki nasce per aiutare operatori e gestori a **monitorare, ottimizzare e digitalizzare** ogni attività all'interno degli ecocentri.



LA SOLUZIONE

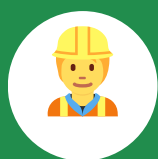
Con **Ricki** puoi:



Identificare gli utenti con tessera sanitaria, ecoCard o QRcode



Registrare i conferimenti e associarli al giusto contratto



Gestire turni e accessi degli operatori



Inviare segnalazioni con foto e note



Generare statistiche per migliorare il servizio



PIATTAFORMA INTEGRATA

Ricki è nativamente integrato con gli altri software I&S:



- **DBW** - il gestionale rifiuti
- **Help Desk** - il CRM e sistema di ticketing
- **SOL** - lo sportello web per il cittadino



MAI PIÙ...



- ✗ Code e attese agli ingressi
- ✗ Errori causati dalla registrazione manuale dei rifiuti
- ✗ Difficoltà a ricostruire accessi e conferimenti di ciascuna utenza
- ✗ Impianti malfunzionanti per mancata comunicazione tra CRM e centrale

Con Ricki, ogni conferimento è registrato, ogni utente identificato, ogni anomalia tracciata.



VUOI SAPERNE

DI PIÙ?

Inquadra il QRcode
oppure contattaci!



i&s
informatica e servizi

commerciale@ies.it
0461- 402122
www.ies.it