I&S PRESENTA

CONVEGNO ECOMONDO

LA TRANSIZIONE DIGITALE PER LE UTILITIES DELL'IGIENE URBANA

Il caso SILEA: dall'evoluzione dei processi alla gestione integrata dei servizi

RELATORI

Luca Dugnani
Resp. progettazione servizi di igiene urbana
SILEA VALORIZZIAMO RISORSE

Daniele Dati
Responsabile comm. div. igiene urbana
I&S

DI COSA PARLEREMO

La crescente complessità dei servizi di igiene urbana, unita alle esigenze di efficienza operativa e di tracciabilità della qualità del servizio, **spinge le Utilities a ripensare processi e strumenti**.

La transizione digitale coinvolge diversi ambiti della gestione del servizio: dall'integrazione delle anagrafiche alla relazione con i cittadini, dalle attività sul territorio alla rendicontazione dei servizi. Un percorso che richiede **coerenza dei dati, interoperabilità dei sistemi e coordinamento tra le diverse aree aziendali**.

Come affrontarlo? Il convegno presenta l'esperienza di **SILEA S.p.A.**, ente gestore del lecchese, ripercorrendo il cammino di rinnovamento tecnologico e i principali progetti realizzati: integrazione delle anagrafiche, evoluzione del CRM, rendicontazione dei servizi, censimento dei cestini e applicazioni Android dedicate alle attività sul campo. Saranno inoltre approfonditi **metodo di lavoro, tempi di realizzazione** e coordinamento delle aree coinvolte.

GIOVEDÌ 5 NOVEMBRE 2026

DALLE 16:30 ALLE 18:00

Sala Rovere - Piano 1 Hall C6

ECOMONDO
The green technology expo.

INGRESSO GRATUITO

previa registrazione:

Per maggiori info: https://www.ies.it/news/eventi/transizione-digitale-utilities-igiene-urbana/